



## 中央会事業より

### トータルサポートアドバイザー事業【事業活用事例】

本事業は、中小企業等の経営課題が多様化・複雑化している中、経営基盤・企業競争力の強化や新たな市場の開拓、農商工連携や地域資源を活用した事業活動の促進を目的に、中小企業者からの相談機能を強化し、課題解決を図るため専門家を派遣し支援しています。

本事業の活用をご希望の皆さまは、お気軽にご相談ください。

### 秋田駅ビル大規模改修工事を機に店舗改装

～企業組合みんなのやさしい畑～

#### 【相談内容】

当組合は秋田駅直結の駅ビル1階に売場を構え、店舗面積が大きく商品ラインナップが多岐に渡っており、主な販売商品は県産農産物や加工品、お土産品を取り扱っている。

好立地であり、一定の売上があるものの、この度、駅ビルが大規模改修することとなり、2ヶ月間休業となるほか、再オープン後は店舗面積が6割程度減少する予定であり、大幅な売上減少が見込まれる。

そのため、売上実績を考慮した新店舗の商品ラインナップの選定やスタッフの販売訴求力の向上による効率化が不可避となっていることから、休業期間を店舗運営見直しの好機と捉え、経営上の課題解決を図りたい。

#### 【第1回】売上実績に基づく新店舗の運営戦略の策定について

専門家から新店舗運営方針の策定にあたり、事前に提供されたPOSデータに基づき、分析結果と新店舗で取り扱うべき商品について説明がなされました。

売上状況から購買層・商品種別の分析を行った結果、売上・利益に結びつけるには、主要顧客が購入する可能性が高い商品を考えることであり、全員が一丸となって考えたストアコンセプトのもと、顧客にとって「得」、「楽」、「便利」である商品を提供することが提案されました。これまでどおりの手法では、売上、利益の双方の増加は成し得ないことから、早急にストアコンセプトを策定し、全員で共有しながら販売手法を考えることが求められるとのアドバイスをいただきました。

#### 【第2回】販売員の販売・接客能力向上による販売訴求力の強化について

来店者の購買を促進するには、訴求力を強化しなければならないことから全スタッフを対象に研修を実施しました。

- ①顧客目線での商品陳列は、顧客の購買心理動向を理解しながら陳列を考える。また、売りたい商品を売れるように魅せること。
- ②POPの充実と訴求力強化では、作成と掲示の要点を理解し、買い物の役に立つ広告にする。目立つ、効果を高める、演出するPOPにする。
- ③接客力の向上とは、お客さまを思いやる「おもてなし」の心で接する。会話の中から商品への興味や関心を高められる話術を身につける。

以上から、販売訴求力の強化には提案力を養う必要があることをスタッフ各自が認識を深めた研修となりました。

店舗は3月19日にリニューアル、再開しています。開放感のある明るい店舗になり、新鮮な朝採り野菜や果物、県内の加工品・お土産品などを多数販売していますので、ぜひお越しください。

また、自慢の農産品・加工品を秋田駅で販売してみたいという生産者の方は、お気軽にお問い合わせください。



【営業時間】10時～19時(お食事処は9時～)

TEL：018-834-6262

## お忘れなく労働保険の年度更新手続は 7月10日までに！ (秋田労働局)

労働保険(労災保険・雇用保険)の保険料は、事業主が年度当初に概算で申告・納付し、翌年度の当初に確定申告の上、精算することになっています。

令和2年度の申告・納付期間は、6月1日(月)～7月10日(金)までです。申告期日が近づきますと、窓口が大変混雑いたしますので、申告・納付はお早めをお願いします。

- ◇労災保険率及び雇用保険率については、令和元年度から変更ありません。
- ◇労働保険料の納付は口座振替が便利です。口座振替を利用いただくと、納付期限にゆとりができます。口座振替の申込みは、所定の用紙を金融機関に届け出るだけです(申込み時期により口座振替納付開始時期が異なります。詳しくはお問い合わせください)。
- ◇電子申請もご利用になれます。年度更新手続をはじめ、労働保険・社会保険関係手続について、電子申請をご利用ください。
- ◇年度更新の詳細については、各事業場に送付される年度更新資料、秋田労働局または厚生労働省のホームページをご覧ください。

[お問い合わせ先]

秋田労働局労働保険徴収室

☎018-883-4267

もしくは県内各労働基準監督署まで

## 派遣先の事業主の皆さまへ 労働者派遣契約の安易な中途解除は しないでください (厚生労働省・秋田労働局)

今般、新型コロナウイルス感染症に係る状況を踏まえ、「新型インフルエンザ等対策特別措置法」に基づく緊急事態宣言が行われ、さらに経済全般にわたる影響があることが予想されますが、改めて、「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」や「派遣先が講ずべき措置に関する指針」の規定等に基づき、派遣労働者の雇用の安定とその保護を図るための対応をお願いいたします。

労働者派遣契約が解除されることに伴い、派遣労働者の雇用にも多大な影響を与えることとなります。派遣労働者の雇用の安定を図るためにも、労働者派遣契約の安易な中途解除は行わないようお願いいたします。

## 令和3年3月高校卒業予定者の 求人申込みについて (秋田労働局)

6月1日から来春の高卒者を対象とした求人受付が開始されます。

企業の将来を担う優秀な人材の確保と若年者の地元就職による活力ある地域づくりのため、早期の求人提出により学生・生徒への企業情報・採用情報を発信し、若い人材を確保してください。

また、県内ハローワークでは、学卒求人の作成等に係るサポートを、ハローワーク内に事業所相談コーナーを開設し、高卒者の採用のお手伝いをしておりますので、ぜひ、ご相談ください。

[お問い合わせ先]

県内各ハローワークまで

## 中小企業組織活動懸賞レポートの 募集について (一般財団法人商工総合研究所)

商工総合研究所では、毎年「中小企業組織活動懸賞レポート」の募集・表彰を実施しております。

受賞者については財団機関誌「商工金融」2021年3月号に掲載され、賞金も授与されます。

中小企業の組織活動に携わっている方であればどなたでも応募できます。

詳細については当研究所HPでも確認できますので是非ご覧ください。

(<https://www.shokosoken.or.jp/commendation/>)

### －テーマ－

自由です。

(協同組合、商店街振興組合、企業組合、協業組合などの組織活動等)

### －表彰－

本賞：賞金20万円を贈呈(10点以内)

※特に優れた作品がある場合には特賞として1点賞金30万円を贈呈

※本賞に準ずる作品には準賞として賞金10万円を贈呈

### －応募期間－

8月3日(月)～10月15日(木)

(郵送の場合：締切日消印有効、E-mailの場合、締切日受信分まで)

[お問い合わせ先]

一般財団法人 商工総合研究所

TEL：03-5875-8907(専用ダイヤル)